


|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Informe de Resultados de las Auditorias de Servicio.</b>          |  | <b>Fecha de Aprobación: 17 De febrero 2023</b>                          |
|   | <b>Sistema de Gestión de la Calidad:</b><br><br><b>ISO 9001:2015</b> |  | <b>Referencia a la Norma:</b><br><br><b>ISO 9001:2015: 8.2.1, 9.1.2</b> |
|   |  |  | <b>Revisión: 0</b>  |
| <b>Página 1 de 4</b>  |  |  |   |


|  |                                |
|--|--------------------------------|
| <b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CANCUN</b> |                                |
| <b>ÁREA AUDITADA (1):</b>              |                                |
| <b>RESPONSABLE DEL ÁREA (2):</b>       |                                |
| <b>FECHA (3):</b>                      | <b>No. DE ENCUESTADOS (4):</b> |

### RESULTADOS


| No. (5) | CALIFICACION                                    |   |   |   |   | Promedio (7) |
|---------|---|---|---|---|---|--------------|
|         | No. de encuestas por escala de calificación (6) |   |   |   |   |              |
|         | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |
|         |   |   |   |   |   |              |

### GRÁFICO



|   |   |                      |  |
|---|---|----------------------|--|
|  | <b>Informe de Resultados de las Auditorías de Servicio.</b>             |                      | <b>Fecha de Aprobación: 17 De febrero 2023</b> |
|   |   |                      | <b>Revisión: 0</b>                             |
| <b>Sistema de Gestión de la Calidad:</b><br><br><b>ISO 9001:2015</b>              | <b>Referencia a la Norma:</b><br><br><b>ISO 9001:2015: 8.2.1, 9.1.2</b> | <b>Página 2 de 4</b> |  |

|  |
|--|
|  |
|--|


|   |   |                      |  |
|---|---|----------------------|--|
|  | <b>Informe de Resultados de las Auditorias de Servicio.</b>             |                      | <b>Fecha de Aprobación: 17 De febrero 2023</b> |
|   |   |                      | <b>Revisión: 0</b>                             |
| <b>Sistema de Gestión de la Calidad:</b><br><br><b>ISO 9001:2015</b>              | <b>Referencia a la Norma:</b><br><br><b>ISO 9001:2015: 8.2.1, 9.1.2</b> | <b>Página 3 de 4</b> |  |

|                        |
|------------------------|
| <b>DIAGNÓSTICO (8)</b> |
|                        |

|                            |
|----------------------------|
| <b>RECOMENDACIONES (9)</b> |
|                            |

ATENTAMENTE

Vo. Bo.

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|  | <b>Informe de Resultados de las Auditorias de Servicio.</b>          |   | <b>Fecha de Aprobación: 17 De febrero 2023</b> |
|   |  |   | <b>Revisión: 0</b>                             |
|   | <b>Sistema de Gestión de la Calidad:</b><br><br><b>ISO 9001:2015</b> | <b>Referencia a la Norma:</b><br><br><b>ISO 9001:2015: 8.2.1, 9.1.2</b> | <b>Página 4 de 4</b>                           |

(10)

AUDITOR(a) LIDER

(11)

RD y/o RDA

### INSTRUCTIVO DE LLENADO

| NÚMERO | DESCRIPCIÓN  |
|--------|--|
| 1      | Anotar el nombre del área auditada   |
| 2      | Anotar el nombre del responsable del área auditada   |
| 3      | Anotar la(s) fecha(s) en que se realizo la encuesta  |
| 4      | Anotar el número de encuestados  |
| 5      | Anotar el número de la pregunta de la encuesta a la que se hace referencia.  |
| 6      | Anotar el número de encuestados que contestaron por escala de calificación   |
| 7      | Anotar el resultado del promedio simple por cada una de las respuestas y el promedio final utilizando la siguiente ecuación: suma de los productos (Número de encuestados que contestaron en cada uno de los niveles de la escala x el valor del nivel correspondiente de la escala) dividido entre el numero de encuestados |
| 8      | Anotar el diagnóstico basándose en los resultados obtenidos.   |
| 9      | Anotar las recomendaciones pertinentes al diagnóstico.   |
| 10     | Anotar el nombre y firma del Auditor(a) Líder.   |
| 11     | Anotar el nombre y firma del RD quien firmará de Visto Bueno.  |